**Утверждено**

**протоколом комиссии от 06.09.2017 № 1**

**Результаты**

**независимой оценки качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Новосибирской области, проведенной**

**комиссией по независимой оценке качества общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области 6**

**сентября 2017 года**

**(с учетом информации, предоставленной организацией – оператором ООО «Эмпирика»)**

**1. Интегральное значение независимой оценки**

**(Интегральное значение по совокупности общих критериев рассчитывается как сумма значений критериев)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Учреждения** | **Интегрально**  **е значение по**  **совокупност**  **и общих**  **критериев** | **1 - критерий**  **открытости и**  **доступности**  **информации об**  **организации** | **2 - критерий**  **комфортности**  **условий**  **предоставлений**  **услуг и доступности**  **их получения** | **3 -критерий**  **времени**  **ожидания**  **предоставле**  **ния услуги** | **4 - критерий**  **доброжелательно**  **сти, вежливости,**  **компетентности**  **работников**  **организации** | **5 -критерий**  **удовлетвор**  **енности**  **качеством**  **оказания**  **услуг** |
| **1** | **МКУ Венгеровского района**  **«Туруновский муниципальный**  **центр культуры»** | **114,84** | **8,60** | **38,48** | **17,38** | **18,86** | **31,51** |