**Утверждено**

**протоколом комиссии от 06.09.2017 № 1**

**Результаты**

**независимой оценки качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Новосибирской области, проведенной**

**комиссией по независимой оценке качества общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области 6**

**сентября 2017 года**

**(с учетом информации, предоставленной организацией – оператором ООО «Эмпирика»)**

**1. Интегральное значение независимой оценки**

**(Интегральное значение по совокупности общих критериев рассчитывается как сумма значений критериев)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Учреждения** | **Интегрально****е значение по** **совокупност****и общих** **критериев** | **1 - критерий** **открытости и** **доступности** **информации об** **организации** | **2 - критерий** **комфортности** **условий** **предоставлений** **услуг и доступности** **их получения** | **3 -критерий** **времени** **ожидания** **предоставле****ния услуги** | **4 - критерий** **доброжелательно****сти, вежливости,** **компетентности** **работников** **организации** | **5 -критерий** **удовлетвор****енности** **качеством** **оказания** **услуг** |
| **1** | **МКУ Венгеровского района** **«Туруновский муниципальный** **центр культуры»** | **114,84** | **8,60** | **38,48** | **17,38** | **18,86** | **31,51** |